

## GARANTIITINGIMUSED

### 1. Garantii üldtingimused

- 1.1. Nominete Projekt OÜ või Nominete OÜ poolt müüdüd toodetele kehtib kaheaastane garantii, mille eelduseks on ettevõttepoolse paigaldus- ja kasutusjuhendi järgimine. Garantiaeg algab toote üleandmisest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav Nominete Projekt OÜ või Nominete OÜ poolt väljastatud arve või ostutšekk. Juhendid ja garantiitingimused on saadaval kodulehel [www.uksekaubamaja.ee](http://www.uksekaubamaja.ee).
- 1.2. Uste ja uks-akende nähtavale jääva spooni ja lõplikult viimistletud pinna välimus vastab standardikavandi SFS 4434 EHD kvaliteediklassile V esitatud nõuetele. Spooni värvitooni hindamisel tuleb arvestada puiduliigile iseloomuliku mustri, värvivahelduse ja võimaliku kirjuseusega. Spoonitud toodete valikul juhime tähelepanu, et looduses ei esine kahte identse tekstuuri ja tooniga samaliigilist puitu. Peitsitud toodetel võib esineda partii sees tooni erinevusi.
- 1.3. Tellitud too(de)te mittevastavuse ilmnemisel tuleb sellest hiljemalt kahe nädala jooksul kirjalikult teavitada tootjat või edasimüüjat. Vajalikud on fotod seest ja väljast koos ümbrusega üldplaanis ja defektsest kohast kesk- ja lähiplaanis.
- 1.4. Kui toode ei vasta nõuetele, võib ostja nõuda tootjalt toote parandamist või hinna alandamist. Samuti võib ostja nõuda toote asendamist, kui sellega ei põhjustata tootjale ebamõistlikke kulusid või ebamugavusi, arvestades muu hulgas toote väärtust ja mittevastavuse olulisust.

### 2. Garantii kehtib

- 2.1. Kujukindlusele, kui toote pikikaardumine ületab 4 mm kahe meetri kohta paigaldamise hetkel või 5 mm kahe meetri kohta kolm kuud pärast paigaldust. Tõstetavatel garaaživärvavatel on lubatud pikikaardumine 12 mm.
- 2.2. Värvkatte ja laki püsivusele värvitud ja lakitud toodetel.
- 2.3. Transpordil tekkinud defektidele, kui need fikseeritakse toote üleandmise/vastuvõtmise hetkel, tingimusel, et transport on tellitud Nominete OÜ-st või Nominete Projekt OÜ-st.

### **3. Garantii ei kehti**

- 3.1.** Defektidele, mis on tekkinud liigniiskusest ruumides, veest või kemikaalidest (värvi eraldumine, kuju muutus, hallitus jne).
- 3.2.** Vaigu läbitungimisele värvkattest.
- 3.3.** Puidule iseloomulikele omadustele, nagu tooni muutus UV mõjul, puusüü erinevus, minioksakohad, samaliigilise puidu tekstuuri ja tooni erinevus.
- 3.4.** Normaalsele viimistluse, hingede, lukkude ja ukسلäve kulumisele. Mehhaaniliste osade eraldi määrimisele ja sulguri reguleerimisele.
- 3.5.** Toote lõhkumisele ja ettenägematutele asjaoludele (tulekahju, veeuputus, vandalism jne.).
- 3.6.** Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vigadele.
- 3.7.** Tõstetavatel garaaživärvavatel uste alumine betoon ei ole loodis ja kaldega 3cm 1m kohta.
- 3.8.** Kaldvihma puhul ei ole tõstuks veetihe.
- 3.9.** Tootele eksploatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne).
- 3.10.** Transpordil või ehitusel tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolmu, värvi- ja pahtlipritsmid jne)
- 3.11.** Pärast tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutumisest tingitud toodete mittesobivusele.
- 3.12.** Paigalduse vigadele, kui paigaldus ei ole teostatud Nominete Projekt OÜ või Nominete OÜ poolt.
- 3.13.** Klaaspakettide termilisele purunemisele.
- 3.14.** Toodetele, mida on peale vastuvõtmist töödeldud (saetud, puuritud, freesitud, viimistletud, jms).
- 3.15.** Toodetele, millele on pärast kliendile üleandmist kinnitatud mittesobiv lisavarustus või toote pind on kaetud mittesobiva viimistlusmaterjaliga (vajadusel tuleb eelnevalt konsulteerida müügiesindajaga).
- 3.16.** Defektidele, mida ei ole esmasel vaatlusel otsesuunas, kahe meetri kauguselt, tavalise valgustuse korral visuaalselt märgata.
- 3.17.** Toodetele, mille eest tellija ei ole 100% tasunud.
- 3.18.** Puidust välisustele, kui neid ei kaitse vähemalt 1 m seinast väljaulatuv varikatus ukse kohal, mis katab ukse laiuse mõlemalt poolt 30cm ja keskelt kuni 0,5m

kõrgusel ukse ülemisest äärest või need ei asu vähemalt ühe meetri sügavuses nišis.

**3.19.** Keskkonna ebapuhtusest tingitud mõjudele (tahm, happed, jms)

**3.20.** Tesa® tooted on tuntud oma püsiva kvaliteedi poolest ka keerukates tingimuses ning läbivad regulaarselt põhjaliku kontrolli. (tesa® 4843 Kvaliteetne oranž üldehitusteip eemaldatav isegi pärast kahenädalast kasutamist välistingimustes, eemaldatav jälgi jätmata.) Kõik teave ja soovitused põhinevad Tesa SE sügavatel teadmistel ja praktilisel kogemusel. Sellegipoolest ei saa Tesa SE anda oma toodetele mis tahes selgesõnaliselt või kaudselt väljendatud garantiid, sealhulgas, kuid mitte ainult kaudselt väljendatud garantii toodete turustatavuse või sobivuse kohta teatavaks otstarbeks. Seega vastutab kasutaja selle eest, kas kõnealune tesa® toode teatavaks otstarbeks ning kasutaja paigaldusmeetmetega sobib.

NB! Kilega kaetud pakend väldib küll toote määrdumist, kuid võib luua nn kasvuhoonekliima; selle tulemusena aktiveeruvad puidus vaikained. Pikaajaline kontakt kilematerjaliga tekitab viimistletud puitpinnale pöördumatu kahjustusena omalaadse läike, mida võib veelgi võimendada päikese mõju.

#### **4. Paigaldusgarantii**

Paigaldusgarantii kehtib vaid Nominete OÜ või Nominete Projekt OÜ poolt teostatud paigalduse puhul, garantiiperioodi pikkus on 2 a.

##### **Paigaldusgarantii ei kehti:**

- 4.1.** Suluste järelreguleerimisele (v.a juhul kui on kindlaks tehtud Nominete OÜ või Nominete Projekt OÜ poolt paigaldatud toodetel paigaldusviga). Reguleerimise vajaduse ilmnemisel tulevikus on võimalik see töö tellida teenusena.
- 4.2.** Lükandukse juhiku paigaldusel purunenud pörandakütte süsteemile selle ebapiisava kauguse ja/või sügavuse tõttu paigaldusavast.
- 4.3.** Vana ukse demonteerimise käigus purunenud paledele/ krohvi irdumisele.
- 4.4.** Toote asendi muutumisele paigaldusavas, mis on põhjustatud hoone konstruktsioonide vajumisest/liikumisest.

Enne kui esitate reklamatsiooni veenduge:

- et tegemist on Nominete Projekt OÜ või Nominete OÜ müüdnud tootega;
- ostutseki, lepingu või tellimuse kinnituse olemasolus;
- et defekt või viga kuulub garantii alla;

Kui selgub, et puudus ei kuulu garantii alla, võib Nominete Projekt OÜ või Nominete OÜ esitada arve tehtud kulude katteks järgmiste tariifide alusel:

- Reklamatsiooni käsitlemise kulud – 32 EUR + km
- Järelmüügijuhi väljasõit Harjumaa ja Tartumaa piires – 45,00 EUR + km
- Tööajakulu objektil – 35,00 EUR/h + km

Lugupidamisega,

OÜ Nominete Projekt OÜ  
OÜ Nominete

Kehtib alates 19.10.21